

Corso “ARCANA: Crea la tua Strategia”

Condizioni generali di contratto

Premesso che:

- Silvia Maria Sardi è una professionista con sede in La Valletta Brianza (LC) alla via Bernaga 1/B, P.IVA 03958330130, email: hello@parolamagica.com
- Silvia Maria Sardi, di seguito denominata **“Professionista”**, si occupa di strategie di comunicazione digitale e copywriting;
- I servizi di consulenza vengono offerti attraverso il sito internet www.parolamagica.com;
- I corsi di formazione vengono offerti attraverso il sito internet www.abracademia.parolamagica.com di seguito denominato **“il Sito”**.

Definizioni

Ai fini dell'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto si intendono:

- **Sito**: il sito internet www.abracademia.parolamagica.com attraverso il quale viene espletata l'attività d'impresa di Silvia Maria Sardi ;
- **Cliente**: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il Sito;
- **early-bird**: periodo temporalmente definito dalla Professionista e che permette di ottenere vantaggi o sconti per l'acquisto di un prodotto/servizio;
- **Question&Answer (Q&A)**: sessione, in diretta o differita, di domande e risposte che il Cliente può porre alla professionista al fine di chiarire dubbi derivanti dalla fruizione del prodotto/servizio;
- **Gruppo Facebook**: gruppo creato dalla Professionista all'interno della piattaforma di social network “Facebook” per la gestione delle richieste e delle spiegazioni al Cliente mediante Q&A;
- **live streaming**: modalità di trasmissione di una comunicazione video “in diretta” tale che vi sia una possibilità di interazione contemporanea tra il Cliente e la Professionista.

Art. 1 Oggetto

La Professionista, nell'esercizio della propria attività d'impresa, offre in vendita il corso denominato “Arcana: Crea la tua Strategia”, acquistabile sul sito www.abracademia.parolamagica.com con le modalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 2 Beni

Il corso “Arcana: Crea la tua Strategia”, in vendita sul sito www.abracademia.parolamagica.com, è un percorso che promuove l'uso della scrittura digitale nell'ottica di sviluppo del business.

Art. 2.1 Precisazioni

La Professionista non garantisce risultati economici derivanti dallo sfruttamento del presente corso/percorso.

Art. 3 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento in cui l'accettazione del Cliente, trasmessa mediante l'invio dell'*ordine digitale*, giunge all'indirizzo elettronico della Professionista. Il Cliente riceverà, tramite email, la conferma della ricezione dell'ordine e dell'avvenuta conclusione del contratto.

Art. 4 Prezzi

I prezzi indicati nel sito vengono espressi in Euro e sono comprensivi di eventuali oneri fiscali.

Art. 5 Fatturazione

La fattura verrà inviata entro la fine del mese immediatamente successivo a quello in cui viene effettuato il pagamento presso l'indirizzo elettronico che verrà comunicato alla Professionista in fase d'ordine.

Art. 6 Modalità di pagamento

Il metodo di pagamento accettato dalla Professionista è quello mediante il sistema "Stripe".

Il pagamento via "Stripe" permette di trasferire fondi senza condividere i dati della propria carta di credito o del proprio conto bancario. Il Cliente, tramite il "click" sull'apposito bottone "Paga con Stripe" sul Sito, verrà indirizzato al sito "Stripe" all'interno del quale dovrà inserire le proprie coordinate d'accesso e completerà il pagamento. La Professionista non verrà, in tal modo, in nessun caso, a conoscenza delle informazioni relative alla carta di credito o del conto bancario del cliente in quanto il pagamento verrà direttamente processato da "Stripe".

Silvia Maria Sardi, pertanto, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali usi indebiti o fraudolenti dei dati afferenti alle carte di credito o conti bancari, operati da terzi.

Art. 7 Durata

La durata del corso è di 5 mesi a partire dalla data d'acquisto.

Art. 8 Modalità di fruizione del corso/percorso

La Professionista dispone tutti i mezzi necessari affinché il Cliente possa usufruire dei propri servizi nel migliore dei modi.

Il corso "Arcana: Crea la tua Strategia" è *hostato* sul Sito, al quale ogni Cliente può accedere, previo pagamento del prezzo, tramite un account personale che verrà fornito dalla Professionista. All'interno del Sito il Cliente potrà reperire tutti i materiali didattici fino a quel momento rilasciati dalla Professionista stessa in relazione al programma del corso/percorso per come accettato e conosciuto dal Cliente stesso.

Nel caso in cui dovessero manifestarsi problematiche di natura tecnica relativamente all'accesso al Sito, il Cliente potrà contattare la Professionista all'indirizzo hello@parolamagica.com la quale provvederà a risolvere il problema nel più breve

tempo possibile, fornendo eventuali accessi alternativi o compiendo qualsiasi altra azione che permetta una regolare fruizione del prodotto acquistato.

Il Cliente verrà altresì invitato, mediante comunicazione email, all'ingresso al Gruppo Facebook ove si svolgeranno le dirette e gli incontri di Q&A. Egli pertanto, per poter partecipare alle attività anzidette, dovrà accettare l'invito.

Art. 9 Organizzazione e programma

Il Cliente, prima della sottoscrizione del contratto, è stato edotto ed ha accettato il programma relativo allo svolgimento del corso/percorso che così si compone:

- n. 5 moduli comprendenti diverse lezioni, sui temi indicati alla pagina <https://abracademia.parolamagica.com/coursefrontpage/arcana/> che verranno rilasciati una volta completate le lezioni del modulo precedente;
- Per ogni modulo sarà disponibile un incontro in *live streaming* all'interno del Gruppo Facebook che verterà su approfondimenti del modulo del mese di riferimento; all'interno dello stesso incontro, il Cliente potrà partecipare ad un c.d. Q&A (*Question and Answer*), ove potrà manifestare i propri dubbi e le richieste di chiarimento alla Professionista la quale risponderà in diretta.

L'iscrizione al corso "Arcana: Crea la tua Strategia" per le iscritte alla newsletter nominata "Incanto" della Professionista comporta l'ottenimento del percorso bonus "ElementOV" del valore di €80,00.

Il suddetto programma, in caso di eventi non imputabili alla Professionista, è suscettibile di subire variazioni che verranno prontamente comunicate ai Clienti.

Tutti i materiali che il Cliente troverà all'interno del Sito durante tutta la durata del corso, rimarranno disponibili per la consultazione fino al 31 dicembre 2022.

La Professionista si impegna pertanto a mantenere l'accesso del Cliente alla piattaforma.

Art. 10 Clausola penale

La Professionista dichiara, e il Cliente accetta, che a garanzia del pacifico espletamento delle prestazioni descritte nelle presenti condizioni generali di contratto, nel caso in cui il cliente: utilizzi palesemente i contenuti creati dalla Professionista per creare corsi/percorsi sovrapponibili ma afferenti alla propria autonoma attività d'impresa e in tutti i casi non compresi dal presente contratto; sottragga, a scopi di rivendita a terzi, contenuti appartenenti a Silvia Maria Sardi e, in ogni caso, nei casi di violazione del copyright per come indicato al successivo art. 11, il presente contratto verrà risolto di diritto e il Cliente si obbliga a versare una penale pari al triplo del prezzo pattuito per come indicato al precedente art. 4 per l'acquisto del presente percorso, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 11 Copyrights

Tutti i contenuti presenti sul Sito e/o relativi al corso/percorso sono riservati ed appartenenti a Silvia Maria Sardi.

È fatto espresso divieto di modificare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, tradurre, concedere in licenza, trasferire o vendere qualsiasi informazione estratta dal Sito.

Le stampe o i download dei su indicati contenuti, fuori dai casi di archiviazione o

visione personale, necessitano di un'autorizzazione scritta dalla Professionista.

Art. 12 Inapplicabilità

Le parti si danno vicendevolmente atto che non trovano applicazione le norme di cui al Codice del Consumo (d.lsg. 206/2005)

Art. 13 Giurisdizione e foro competente

Le presenti condizioni generali di contratto sono sottoposte alla legge e alla giurisdizione italiana. Le parti concordemente eleggono quale foro competente quello di Lecco.

Art. 14 Privacy

Le parti si danno reciprocamente atto che il trattamento dei propri dati personali e particolari verrà effettuato esclusivamente ai fini dell'esecuzione del presente contratto, ai sensi del Reg. Ue 2016/679, come indicato nell'informativa privacy presente sul Sito www.abracademia.parolamagica.com

Art. 15 Accettazione espressa

Completando l'acquisto sul presente sito il cliente dichiara di accettare espressamente gli art. 2.1, 10, 12, 13, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c.

Art. 16 Obbligo dell'acquirente

Il Cliente si impegna ed obbliga, al momento della conclusione della procedura d'acquisto sul Sito, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto. Il Cliente dichiara in questa sede di aver visionato e accettato le presenti condizioni generali di contratto prima della conclusione dell'acquisto.